

KANTAR TNS - KANTAR MILLWARD BROWN	<p align="center">ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</p>
1. ΠΟΙΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝ	<p>Η παρούσα πολιτική ασφάλειας προσωπικών δεδομένων αφορά τις εταιρείες</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «MILLWARD BROWN ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΓΟΡΑΣ Α.Ε.», 2. «TAYLOR NELSON SOFRES ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ Α.Ε.» <p>που εδρεύουν στην Αθήνα, οδός Μιχαλακοπούλου 139 και Σινώπης 23 και εκπροσωπούνται νόμιμα από την κα Ερο Παπαδοπούλου (Ηρώ Παπαδοπούλου)</p> <p>Οι ανωτέρω εταιρείες ανήκουν στον Ομιλο KANTAR (www.kantar.com), είναι μέλη του ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ (ΣΕΔΕΑ – www.sedea.gr) και της EUROPEAN SOCIETY OF OPINION AND MARKET RESEARCH (ESOMAR/ICC – www.esomar.org) και εφαρμόζουν τους οικείους κώδικες δεοντολογίας. Η εταιρεία, ως μέλος του ΣΕΔΕΑ, εφαρμόζει επίσης τον Κανονισμό Ποιοτικού Ελέγχου Συλλογής Στοιχείων (ΠΕΣΣ).</p>
2 . ΤΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙ ΤΟ ΠΑΡΟΝ	<p>Το παρόν περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι προαναφερόμενες εταιρείες επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα όσων συμμετέχουν σε έρευνες αγοράς και κοινωνικές έρευνες που διενεργούν για λογαριασμό Πελατών τους.</p> <p>Παρακαλώ διαβάστε προσεκτικά το κείμενο που ακολουθεί.</p> <p>Με την έννοια προσωπικά δεδομένα εννοούμε κάθε πληροφορία που αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποίησιμο φυσικό πρόσωπο. Τέτοιες πληροφορίες είναι το ονομ/πώνυμο, το φύλο, η ηλικία, ο τόπος κατοικίας, το τηλέφωνο, οι καταναλωτικές και άλλες συνήθειες ή οι απόψεις για ορισμένα ζητήματα που αφορούν σε ορισμένο πρόσωπο.</p> <p>Η επεξεργασία τέτοιων δεδομένων περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων πράξεις όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η αποθήκευση, η χρήση και η διαβίβαση των δεδομένων.</p>

<p>3. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ,</p>	<p>ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ Οι εταιρείες συλλέγουν προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά για σκοπούς έρευνας αγοράς και κοινωνικής έρευνας.</p> <p>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ <u>Δεν επικοινωνούμε ποτέ μαζί σας για σκοπούς προώθησης προϊόντων ή διαφημιστικού σκοπούς.</u> Εάν κάποιος, επικαλούμενος σχέση με εταιρεία μας, επικοινωνήσει μαζί σας για σκοπούς άλλους από τους προαναφερόμενος παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση : GDPRGreece@kantar.com</p>
<p>ΠΩΣ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ,</p>	<p>ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με την δική σας συναίνεση και συμμετοχή στις έρευνες αγοράς που διενεργούμε για λογαριασμό πελατών μας με διάφορες μεθοδολογίες [πχ με προσωπικές ή τηλεφωνικές συνεντεύξεις, μέσω του διαδικτύου (ποσοτικές έρευνες), μέσω συνεντεύξεων ή συζητήσεων ή με καταγραφή καταναλωτικών σας συνηθειών (ποιοτικές έρευνες)].</p> <p>ΠΩΣ ΕΡΧΟΜΑΣΤΕ ΣΕ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΣΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ΤΥΧΑΙΑ Μπορεί να σας πάρουμε τηλέφωνο μέσω συστήματος που παράγει αυτόματα κλήσεις (σύστημα τυχαίας δειγματοληψίας). Μπορεί να σας σταματήσουμε στο δρόμο ή να έρθουμε στο σπίτι σας. Οι επιλογές είναι πάντα τυχαίες για το λόγο αυτό σας κάνουμε κάποιες αρχικές ερωτήσεις προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν είστε το κατάλληλο, για την έρευνα, πρόσωπο, δηλαδή εάν έχετε εκείνες τις καταναλωτικές συνήθειες ή τα χαρακτηριστικά που διερευνούμε με την έρευνα. - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΝΕΛ ΜΑΣ Τηρούμε βάση δεδομένων για σκοπούς ποιοτικής έρευνας αγοράς στην οποία περιλαμβάνονται τα προσωπικά στοιχεία των προσώπων που έχουν συναίνεσει σχετικά. Η εταιρεία επικοινωνεί, κατά καιρούς, με τα πρόσωπα αυτά προκειμένου να τους ζητήσει να συμμετάσχουν σε συγκεκριμένη συζήτηση ή να λάβει από αυτά συνέντευξη πάνω στο υπό έρευνα θέμα. - ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΛΙΣΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ Ορισμένες έρευνες διενεργούνται με βάση ΛΙΣΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ του Πελάτη μας. Στις περιπτώσεις αυτές η εταιρείας μας <u>ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία.</u>
<p>ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ</p>	<p>ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ Η εταιρεία μας συλλέγει, κατά περίπτωση (ανάλογα με το αντικείμενο και το είδος της έρευνας που διενεργεί), τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση και τόπο κατοικίας, - Έτος γεννήσεως/ηλικία - Οικογενειακή κατάσταση - Δεδομένα που αφορούν σε καταναλωτικές συνήθειες

<p>ΠΩΣ ΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Δεδομένα που αφορούν σε φιλοσοφικές πεποιθήσεις - Δεδομένα υγείας - Φωτογραφίες ή και βίντεο (σε ποιοτικές έρευνες) <p>Η ανωτέρω απαρίθμηση δεν είναι εξαντλητική.</p> <p>ΠΩΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προκειμένου να καταλήξουμε σε συμπεράσματα σε σχέση με το υπό έρευνα ζήτημα και τα οποία αφορούν στο σύνολο του πληθυσμού που αφορά η έρευνα (πχ καταναλωτές αναψυκτικών).</p> <p>Για ζητήματα ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ προσωπικά δεδομένων δείτε πιο κάτω.</p>
<p>ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΤΑ ΤΗΡΕΙ</p>	<p>ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ Όταν τα δεδομένα που συλλέγονται είναι ταυτοποιήσιμα, η εταιρεία διαχωρίζει τα στοιχεία ταυτότητας (όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο ή διεύθυνση) από το ερωτηματολόγιο της έρευνας αμέσως μετά την συλλογή των δεδομένων και τα τηρεί στην μορφή αυτή για περιορισμένο χρονικό διάστημα και μόνο για λόγους ελέγχου της ποιότητας και αυθεντικότητας των δεδομένων και της αξιοπιστίας της έρευνας. Ειδικότερα η εταιρεία ως μέλος του Συλλόγου Εταιρειών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ - www.sedea.gr) υπόκειται στον Ποιοτικό Έλεγχο Συλλογής Στοιχείων (ΠΕΣΣ – www.sedea.gr/greece/wp-content/uploads/2018/03/Kanonismos-PESS-Anatheorisi-29-11-2017.pdf) σύμφωνα με τον οποίο οφείλει να ελέγχει, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, δειγματοληπτικά, τουλάχιστον 15% των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων. Οφείλει, επίσης, να θέτει τα στοιχεία της έρευνας στη διάθεση των Ελεγκτών ΠΕΣΣ προκειμένου να διενεργήσουν τακτικούς και έκτακτους ελέγχους στην εταιρεία με στόχο την πιστοποίησή της. <u>Τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται σε κάθε περίπτωση τρεις μήνες μετά την ολοκλήρωση της έρευνας.</u> Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής και την καταστροφή των δεδομένων δεν είναι δυνατή η άσκηση των κάτωθι αναφερομένων δικαιωμάτων σας. Σε περίπτωση που τυχόν διαβιβαστούν, κατόπιν συναινεσεώς σας, δεδομένα σας στον Πελάτη, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε αυτόν για όσο χρόνο τα τηρεί. Για τον χρόνο αυτό θα ενημερωθείτε κατά την συλλογή των δεδομένων σας. - ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ Η εταιρεία τηρεί προσωπικά δεδομένα (στοιχεία ταυτότητας και γενικές καταναλωτικές συνήθειες) των προσώπων που συναινούν να συμμετέχουν σε ποιοτικές έρευνες αγοράς για τρία, το πολύ, έτη. Μετά το πέρας της τριετίας ζητάμε εκ νέου την συναίνεσή σας καθώς και επικαιροποίηση των δεδομένων σας προκειμένου να συνεχίσουμε να τα τηρούμε για τους ίδιους πάντα σκοπούς.

<p>4.ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΝΤΟΣ Η ΕΚΤΟΣ ΕΕ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</p>	<p>ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ Υπάρχουν περιπτώσεις που η εταιρεία <u>διαβιβάζει τα δεδομένα σας για λόγους επεξεργασίας</u> σε άλλες εταιρείες του Ομίλου WWP στο οποίο ανήκει, που βρίσκονται εντός ή εκτός ΕΕ. Τα πρόσωπα αυτά καλύπτονται από δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες για την διασφάλιση της νόμιμης επεξεργασίας των δεδομένων σας. Μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας, δηλαδή μετά την εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων, όλα τα δεδομένα είτε επιστρέφονται σε εμάς είτε καταστρέφονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία για λογαριασμό μας, σύμφωνα με τους προαναφερόμενους κανόνες.</p> <p>Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους εντός ή εκτός ΕΕ για σκοπούς επεξεργασίας. Όταν, κατ' εξαίρεση, η εταιρεία χρησιμοποιεί τέτοιους υπεργολάβους για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, συνάπτει με αυτούς σύμβαση με περιεχόμενο τους πρότυπους συμβατικούς όρους που έχει καταρτίσει η ΕΕ για τον σκοπό αυτό για την πλήρη διασφάλιση των δικαιωμάτων σας.</p>
<p>5. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ</p>	<p>ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Λαμβάνουμε όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων σας. Η πολιτική ασφαλείας μας είναι ανάλογη με τους κινδύνους που συνεπάγεται το είδος της επεξεργασίας που κατά περίπτωση διενεργούμε αλλά και των πληροφοριών που συλλέγουμε.</p> <p>ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η Kantar έχει καθορίσει τρεις ξεχωριστές κατηγορίες για την ταξινόμηση δεδομένων: Επίπεδο 3 (ΚΟΚΚΙΝΟ), Επίπεδο 2 (ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ) και Επίπεδο 1 (ΠΡΑΣΙΝΟ). Η, μετά την κατηγοριοποίηση, διακριτή διαχείριση των δεδομένων αφορά στους ακόλουθους τομείς: Αποθήκευση, Μεταφορά, Διατήρηση, Απόρριψη.</p> <p>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Η εταιρεία μας χρησιμοποιεί σύστημα διαβαθμισμένης πρόσβασης στις πληροφορίες με την χρήση προσωπικών κωδικών. Το σύστημα αυτό καθώς και η πρόσβαση των υπαλλήλων σε αυτό περιγράφεται λεπτομερώς στο IT POLICY της εταιρείας το οποίο όλοι οι υπάλληλοί της υπογράφουν σε ετήσια βάση.</p> <p>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ</p>

	<p>Σύμφωνα με το πλάνο της εταιρείας για την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων της και όπως επιβάλλεται από το ISO 2700, ISO 9001, ISO 20252 και τους ισχύοντες νόμους, τηρούνται αντίγραφα των συστημάτων μας και αρχειοθετούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σε ασφαλές περιβάλλον.</p> <p>ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ</p> <p>Οι υπάλληλοι της εταιρείας και οι συνεργάτες της δεσμεύονται συμβατικά στην τήρηση κανόνων εχεμύθειας και σύννομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των οποίων λαμβάνουν γνώση. Οι συνεργάτες μας που εμπλέκονται στην συλλογή των δεδομένων ενημερώνονται ειδικά σε θέματα σύννομης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων πριν αναλάβουν να εκτελέσουν οιοδήποτε έργο.</p> <p>ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</p> <p>Στις ποσοτικές έρευνες τα προσωπικά δεδομένα διαχωρίζονται αμέσως μετά την συλλογή τους σύμφωνα με όσα έχουν προαναφερθεί και καταστρέφονται μόλις ολοκληρωθούν οι ποιοτικοί έλεγχοι και σε κάθε περίπτωση εντός τριμήνου από την ολοκλήρωση της έρευνας.</p>
--	--

<p>6. ΠΑΝΕΛ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ - ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</p>	<p>ΠΑΝΕΛ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ</p> <p>Κατά καιρούς, επικαιροποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε χορηγήσει και τηρούμε στο αρχείο της ποιοτικής έρευνας (ΠΑΝΕΛ). Βασιζόμαστε ωστόσο και σε εσάς για την επικαιροποίηση των στοιχείων σας σύμφωνα με την διαδικασία που αναφέρεται κατωτέρω στο κεφάλαιο δικαιώματα.</p>
<p>7. ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ</p>	<p>ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ</p> <p>Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα παιδιών (κάτω των 16 ετών) πάντα με την συναίνεση των γονέων τους ή του κηδεμόνα τους. Για μεγαλύτερη διασφάλιση, ζητάμε από τους γονείς ή κηδεμόνες να μας χορηγήσουν το ονοματεπώνυμό τους και να μας δηλώσουν την σχέση τους με το ανήλικο τέκνο. Δεν διαβιβάζουμε ποτέ προσωπικά δεδομένα ανηλικών σε τρίτους (των Πελατών συμπεριλαμβανομένων)</p>

<p>8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</p>	<p>ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</p> <p>Για όσο χρόνο τηρούμε τα δεδομένα σας σε ταυτοποιήσιμη μορφή έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας. Η ανάκληση θα έχει ισχύ από την υποβολή της και μετά. - Δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των δεδομένων σας. Η διόρθωση θα αφορά κάθε επεξεργασία που τυχόν θα λάβει χώρα μετά την γνωστοποίησή της στην εταιρεία. - Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας. Η διαγραφή θα γίνεται το αργότερο εντός 30 ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος εφόσον δεν έχει ήδη πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα προαναφερόμενα. - Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας. Το δικαίωμα αυτό αφορά μόνο τα μέλη του ΠΑΝΕΛ των οποίων τα προσωπικά στοιχεία τηρούνται, με την συναίνεσή τους, για σκοπούς ποιοτικής έρευνας αγοράς για τρία το πολύ έτη. - Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων σας ή μη σύννομής επεξεργασίας τους. <p>Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται με την αποστολή ηλεκτρονικής επιστολής στην διεύθυνση GDPRGreece@kantar.com. Η εταιρεία απαντά σε κάθε αίτημα το αργότερο εντός μηνός από την λήψη του.</p>
<p>9. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΦΙΛ</p>	<p>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΦΙΛ</p> <p>Με την έννοια αυτή εννοούμε την αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την ανάλυση πτυχών της προσωπικότητας ενός προσώπου, ιδίως σε σχέση με τις προσωπικές προτιμήσεις του, την εργασία του, την συμπεριφορά του κα.</p> <p>Ορισμένες από τις ερευνητικές εργασίες που εκτελεί η Kantar θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως δημιουργία προφίλ. Ωστόσο οι εργασίες αυτές δεν παράγουν, κατά κανόνα, νομικά αποτελέσματα για το άτομο.</p>
<p>10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ-ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</p>	<p>Η πολιτική της εταιρείας μπορεί να τροποποιηθεί. Δεξιά πάνω στο έγγραφο αυτό αναφέρουμε από πότε έχει τεθεί σε ισχύ το αναρτημένο έγγραφο.</p>

KANTAR

11. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 139 ΚΑΙ ΣΙΝΩΠΗΣ 23 ΑΘΗΝΑ 11527 ΤΗΛΕΦΩΝΟ: KANTAR MILLWARD BROWN 210 7728500 KANTAR TNS 210 7260600 E-MAIL : GDPRGreece@kantarc.com
------------------------------	--